DOMUS AUREA
Residenza Sanitaria Assistenziale

CARTA DEI DIRITTI DEL MALATO

A tutela degli Ospiti, accolti presso la RSA "Domus Aurea", la Direzione garantisce i diritti fondamentali, presenti nel Documento Europeo presentato a Bruxelles mel 2002, promuovendo accesso alle cure, informazioni, sicurezza e partecipazione attiva alle decisioni sanitarie. La Direzione della RSA "Domus Aurea" garantisce ogni diritto a ricevere cure mediche adeguate, senza discriminazioni, e a partecipare attivamente alle decisioni riguardanti la propria salute, in linea con il modello sociale europeo e la Costituzione Italiana che tutela la salute come diritto fondamentale dell'individuo.

I **14 Diritti Fondamentali**

La Carta sancisce 14 diritti principali che devono essere garantiti a ogni paziente:

1. **Diritto a misure preventive**: accesso a programmi di prevenzione e screening, anche per persone con disabilità, valutando rischi e benefici in accordo con il paziente o il tutore legale.
2. **Diritto di accesso**: accesso ai servizi sanitari necessari senza discriminazioni per risorse economiche, residenza, tipo di malattia o disabilità.
3. **Diritto all'informazione**: ricevere informazioni chiare e comprensibili sul proprio stato di salute, con strumenti adeguati a pazienti con disabilità o esigenze particolari.
4. **Diritto al consenso informato**: partecipare attivamente alle decisioni terapeutiche.
5. **Diritto alla fiducia**: instaurare un rapporto di fiducia con i professionisti sanitari.
6. **Diritto al tempo**: ricevere cure e attenzioni senza fretta, rispettando i tempi del paziente.
7. **Diritto alla privacy e alla riservatezza**: protezione dei dati personali e della documentazione sanitaria.
8. **Diritto alla qualità delle cure**: accesso a trattamenti e servizi sanitari di alta qualità, senza discriminazioni.
9. **Diritto alla sicurezza**: ricevere cure in ambienti sicuri e protetti.
10. **Diritto a un trattamento personalizzato**: cure adattate alle esigenze individuali del paziente.
11. **Diritto a evitare sofferenze e dolore non necessari**: gestione del dolore e delle sofferenze evitabili.
12. **Diritto all'innovazione**: accesso a tecnologie e trattamenti innovativi.
13. **Diritto al reclamo**: possibilità di segnalare disservizi o violazioni dei diritti.
14. **Diritto al risarcimento**: tutela in caso di danni subiti durante le cure.

Principi Generali

La Carta stabilisce che i servizi offerti dalla RSA "Domus Aurea" devono garantire **uguaglianza, equità e universalità** nell'accesso alle cure, rispettando le specificità culturali, linguistiche e religiose dei pazienti. Ogni individuo ha diritto a ricevere informazioni complete, a consultare la propria cartella clinica, a partecipare alle decisioni terapeutiche e a ricevere assistenza continua e continuativa. A altresì il diritto di interrompere le cure qualora lo ritenga necessario.

Conclusione

La Carta dei diritti del malato rappresenta uno strumento fondamentale per tutelare i pazienti, promuovere la qualità delle cure e garantire che ogni individuo possa partecipare attivamente alla gestione della propria salute, con particolare attenzione ai soggetti più vulnerabili e alle persone con disabilità (Rif. Sportello Legale Sanità)

DOMUS AUREA
Residenza Sanitaria Assistenziale

CARTA DEI DIRITTI DELL'ANZIANO

*La **RSA "Domus Aurea"** garantisce alle persone inserite rispetto della privacy, della personalità, dei loro diritti, poiché l'Ospite viene considerato, non solo come portatore di bisogni, ma anche come portatore di risorse e motivazione a vivere.*

ART. 1

Diritto degli Anziani ad accedere alla "qualità totale" del vivere umano in cui consiste la sostanza del bene comune.

ART. 2

Diritto al mantenimento delle condizioni personali dell'Anziano al più alto grado possibile di autosufficienza sul piano mentale, psichico e fisico.

ART. 3

Diritto alle cure preventive e riabilitative di primo, secondo e terzo grado.

ART. 4

Diritto ad ottenere gratuitamente le cure e gli strumenti necessari a restare in comunicazione con l'ambiente sociale e ad evitare il degrado fisico e psichico: protesi acustiche e dentarie, occhiali e altri sussidi atti a conservare funzionalità e decoro della propria persona.

ART. 5

Diritto a vivere in un ambiente familiare ed accogliente.

ART. 6

Diritto ad essere accolti nei luoghi di ricovero alloggiativo od ospedaliero da tutto il personale, compresi i quadri dirigenti, con atteggiamenti cortesi, premurosi, umanamente rispettosi della dignità della persona umana.

ART. 7

Diritto degli Anziani ad essere rispettati ovunque nella loro identità personale e a non essere offesi nel loro senso si pudicizia, salvaguardando la loro intimità personale.

ART. 8

Diritto ad avere garantito un reddito che conserva non solo la loro mera sopravvivenza, ma la prosecuzione di una vita sociale normale, integrata nel proprio contesto ed in esso il diritto all'autodeterminazione e all'autopromozione.

ART. 9

Diritto a che le potenzialità, le risorse e le esperienze personali degli Anziani vengano valorizzate e impiegate a vantaggio del bene comune.

ART. 10

Diritto a che lo Stato, con generoso apporto del volontariato e la paritaria collaborazione del settore no profit, predisponga nuovi servizi informativi – culturali e strutture atte a favorire l'apprendimento di nuove acquisizioni mirate a mantenere gli Anziani attivi e protagonisti della loro vita, nonché partecipi dello sviluppo civile della comunità.

AU Dott. Rossi Aurari

C.R.A. Domus Aurea Srl
R.S.A. DOMUS AUREA
Via S. Sebastiano, 8-10 loc. Petrete 04021 Castelforte (LT)
Tel/Fax 0771.609445 - Email: cradomusaureasrl@gmail.com
www.cradomusaurea.it